

ELEKTRO-VALO OY:N TOIMITUS- JA TAKUUEHDOT

Soveltaminen

Nämä toimitusehdot koskevat Elektro-Valo Oy:n toimittamia vakiotuotteita, tilauksen perusteella valmistettavia tuotteita tai niihin liittyviä komponentteja. Ensisijaisesti noudatamme tarjouksemme ehtoja. Pidätämme oikeudet teknisiin muutoksiin ja hinta muutoksiin ilman ennakkoilmoitusta.

Hinnat

Hinnat voimassa toistaiseksi, enintään kuitenkin kalenterivuoden. Voimassa toimituksille Suomessa (alv 0%). Hinnat sisältävät vakiopakkaukset, kuormalavoista veloitamme 10 eur (FIN/EURO-lava). Kierrätysmaksu sisällytetty niiden tuotteiden hintaan, jotka kuuluvat kierrätyslainsäädännön piiriin. Esim. yksittäispakkaukset tai suojamuovipakkaukset sovitaan erikseen.

Palautukset

Mahdollisista palautuksista on aina sovittava Elektro-Valo Oy:n myyjän kanssa 8 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta, palautus tapahtuu ostajan kustannuksella. Sopimatta palautettua tavaraa ei hyvitetä. Pakkauksineen ehjästä tavaran palautuksesta hyvitämme 70% tavaran arvosta, käsittelykulut vähennettynä. Erikoistilauksesta valmistettuja tai asiakasta varten hankittuja tuotteita emme ota palautuksena vastaan.

Toimitus- ja maksuehdot

Toimitusehto on vapaasti kuljettajalla Uudenkaupungin tehtaalla, FCA Uusikaupunki.

Maksuehto 30 päivää netto toimituspäivästä ellei muuta sovita. Eräpäivän jälkeen perimme viivästyskorkoa 11,5%

Takuuehdot

Elektro-Valo antaa 1.1.2018 jälkeen toimitetuille valaisimille STUL-takuun kaksi (2) vuotta ja komponenttitakuun viisi (5) vuotta.

STUL-takuun kaksi (2) vuotta ja komponenttitakuun viisi (5) vuotta seuraavia ehtoja noudattaen:

- valaisimen asennus on suoritettu noudattaen voimassa olevia lakeja ja määräyksiä sekä ammattimaista työtapaa.
- valaisinta käytetään sille määritellyissä olosuhteissa (esimerkiksi lämpötila, ilmankosteus).
- valaisin on huollettu ja puhdistettu käyttöohjeen mukaisesti.
- valaisin on asennettu sen IP- ja IK-luokan mukaiseen käyttöön.
- sähköverkon jännite ja taajuus ovat normaalit 230V / 50Hz eikä valaisin altistu nopeille jännitevaihteluille.

Elektro-Valo Oy:n takuu ei korvaa:

- Normaalikäytössä usein vaihdettavia osia esim. vaihdettavat valonlähteet, sytytin, akku.
- Reitittimien uudelleen ohjelmointeja.
- Tuotantotappiota, mahdollisesti saamatta jäänyttä voittoa tai muusta välillisestä vahingosta aiheutuvia kustannuksia.
- Normaaleja kunnossapito- ja korjauskuluja.
- Viallisen tuotteen vaihdosta aiheutuneita kustannuksia.
- Muulle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa.

Elektro-Valo Oy:n takuu ei ole voimassa mikäli:

- Tuote on mekaanisesti rikkoutunut tai säilytetty tuotteelle sopimattomasti.
- Vika on aiheutunut väärinkäytöstä, vääränlaisesta sähköverkosta (jännite, virta tai taajuus), tulipalosta, huonosta ilmanvaihdosta, vesivahingosta, muusta Elektro-Valo Oy:stä riippumattomasta seikasta tai korkeista/matalista lämpötiloista, joista Elektro-Valo Oy ei ole ollut tietoinen.
- Tuotetta on muokannut tai korjannut joku ulkopuolinen henkilö, ilman Elektro-Valo Oy:n kirjallista lupaa.
- Tuotekilpi ei ole luettavissa.
- Viat johtuvat tuotteiden ja asennusympäristön yhteensopimattomuudesta, esim. ohjausjärjestelmän osien yhteensopimattomuudesta.
- Tuote on asennettu vääränlaisiin olosuhteisiin

TAKUU-AIKA ALKAA VALAISIMIEN VASTAANOTTOPÄIVÄSTÄ**Muut ehdot**

Nettoarvoltaan yli 3000 euron (alv 0%) toimitukset rahtivapaasti.

Nettoarvoltaan alle 250 euron (alv 0%) toimituksista veloitamme 15 euron (alv 0%) pientoimitusmaksun.

Pidätämme oikeudet muutoksiin.